



Verteilungs- und Interessenskonflikte

- Streit oft um begrenzte Dinge, Zeit, Ressourcen, Optionen ...
- oft sog. Nullsummenspiele
- typische Fragen: "Wer bekommt ...?"; "Wer darf ... benutzen?" "Wer soll/darf ... tun?"
- Perspektive sollte sich auf die Zukunft richten: "Wie werden wir ... regeln?"
- im Vordergrund steht meist die Inhaltsebene

→ **Win-Win-Lösung; gütliche Einigung; Konsens**

Persönliche Angriffe, Aggressionen

- verbale und/oder körperliche Angriffe
- "Täter-Opfer"-Kategorisierung
- typische Fragen: "Wer hat angefangen?" oder "Wer ist schuld?"
- Perspektive ist oft auf die Vergangenheit gerichtet: "Was war gewesen?"
- im Vordergrund steht oft die Beziehungsebene

→ **Täter-Opfer-Ausgleich; Schadensbegrenzung; Wiedergutmachung; Versöhnung, Heilung von Verletzung**

Werte- und Beurteilungskonflikte

- Streit über Normen, Werte, Definitionen
- Was ist "richtig" - was ist "falsch"?
- typische Frage: "Wer hat recht?"
- Perspektive ist meist gegenwartsbezogen: "Was ist jetzt ... richtig, ...wichtig ...?"
- berührt sind: Identität und Selbstwertgefühl, Abgrenzung und Wir-Gefühl

→ **Kennenlernen von unterschiedlichen Perspektiven; Selbstbehauptung und Veränderung; Toleranz von Unterschieden, friedliche Koexistenz**