

## Ziele lassen sich auf 3 Ebenen formulieren als

- **Leitbilder (Visionen)**
- **Programmziele**
- **Handlungsziele**

**Handlungsziele** sollten so konkret sein, dass man sie als **smart** bezeichnen kann:

- s** - spezifisch (konkret und positiv formuliert)
- m** - meßbar (sinnlich wahrnehmbar)
- a** - akzeptabel (ökologisch, systemverträglich)
- r** - realistisch (angemessen bzgl. Zeit, Energie, Ressourcen)
- t** - terminiert (zu einem festgelegten Zeitpunkt zu kontrollieren)

Handlungsziele lassen sich durch **Handlungspläne** weiter konkretisieren. In Handlungsplänen wird festgelegt, **wer, was, mit wem, wann, wo** tut.