

M-M 01

Kategorie	Methoden für die Mediation und Mediationsausbildung
Name	Rolle der Mediatorin / des Mediators
Ziel	TN wissen um die spezifische Rolle des/der Mediatorin TN wissen um die Unterschiede zu ihrer sonstigen Berufsrolle TN reflektieren, welche Facette der Rolle für sie am schwierigsten ist TN üben Aktives Zuhören, Zusammenfassen, Neutralität & Empathie
Dauer	Ca. 1 Stunde + Auswertung im Plenum
Material	AB M-01 Rolle der MediatorIn
Ablauf	<p>TN haben das <i>AB M-01 Rolle der MediatorIn</i> vorliegen, die einzelnen Punkte werden kurz vorgestellt. Zeit für Rückfragen</p> <p>Einzelarbeit (ca. 5-10 Minuten) JedeR TN wählt still für sich jeweils zwei von den 8 Punkten aus:</p> <ol style="list-style-type: none">1. die beiden größten Unterschiede zu meiner sonstigen Berufsrolle2. mit welchen beiden Punkten werde ich vielleicht die größten Schwierigkeiten haben <p>Klassische Triadenarbeit (3 x 10' + 5' Feedback): A stellt B die eigenen Punkte vor B hört aktiv zu, spiegelt, hilft dabei, die Punkte prägnant zu formulieren C beobachtet den Prozess und gibt anschließend Feedback bzgl.</p> <ul style="list-style-type: none">• Neutralität (eigene Geschichten weglassen)• Empathie (wohlwollendes, um Verstehen bemühtes Zuhören)• Aktivem Zuhören / Spiegeln• zusammenfassen <p>Danach 2 x Rotation der Rollen: B erzählt, C hört zu, A beobachtet C erzählt, A hört zu, B beobachtet</p>
Auswertung	Im Plenum <ul style="list-style-type: none">• Fragen zur Rolle der MediatorIn• Wie hat das Spiegeln und das Zusammenfassen geklappt• War die Zuhörende Person empathisch und neutral
Hinweise	
Quelle	mi/rohanda